Formular pentru cererea de retur produs/e

# SUBSEMNATUL

vă informez prin prezenta că doresc să returnez următorul/ele produs/e:

Denumire Produs/e Returnat/e (așa cum este menționat pe factura de care a fost însoțit produsul):

Comandat la data (vă rugăm să menționați atat site-ul pe care a fost plasată Comanda cât și numărul de comandă):

Primit la data (vă rugăm să menționați numărul de expediție/AWB cu care a sosit produsul):

Opțiunile mele de retur sunt (alegeți una dintre cele 3 opțiuni de mai jos):  Doresc inlocuirea produsului

 Doresc să îl schimb cu un alt produs

 Doresc să primesc contravaloarea produsului

# DATE CLIENT

Nume și Prenume

CNP

Denumire companie\* CUI\* Nr. înregistrare ﬁscală\* Adresa de facturare\* Adresa de email

Adresa de livrare

Telefon

*\*În cazul în care factura a fost emisă pe persoană juridică.*

În cazul în care doriți contravaloarea produsului vă rugăm să completați datele contului dvs.: Banca: Cont IBAN: Nume/Prenume titular:

CNP:

\*(OPȚIONAL) Motivul returnării este:

IMPORTANT: Sunt de acord cu completarea acestui formular și furnizarea datelor necesare returnării produsului/produselor achiziționate.

Nume/Prenume/Semnătura/Data:

# ATENȚIE!

Dacă produsele a căror returnare prezintă urme de uzură, zgârieturi, lovituri, șocuri mecanice sau, după caz accesorii lipsă, certiﬁcate de garanție lipsă, ne rezervăm dreptul de a decide acceptarea returului sau de a reține o sumă din valoarea produsului, sumă ce va ﬁ comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse. În cazul exercitării dreptului legal de returnarea a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face în cel mult 14 zile de la data solicitării returului, prin aceeași metodă de plată.

Sunt de acord cu acest formular de notiﬁcare cu privire la retragerea mea din contract.